

ToimistoSissit tutkii



1.3.2021

Tapahtumat yrityksissä kevätkaudella 2021

Sisällys

1. Mitä tapahtumia yrityksissä järjestetään tällä hetkellä ja miten?	2
1.1 Pääosin verkossa	2
1.2 Kasvokkain kohtaamisiakin suunnitellaan	3
1.3 Asiapitoista ja aktivoivaa ohjelmaa etänä	3
2. Haasteet tapahtumien järjestämisessä	5
3. Paljon tapahtumia on odottamassa rajoitusten purkua.....	6
4. Mitä tietoa kaivataan palvelutarjonnasta tällä hetkellä?.....	8
4.1 Mikä ToimistoSissejä puhututtaa juuri nyt? Mitä palveluita etsitään? Esimerkkejä keskusteluista.....	9
5. Odotuksia ja toiveita palveluntarjoajille.....	11

LIITE

ToimistoSisien kollegoilleen jättämiä vinkkejä, kontakteja ja kokemuksia hyvistä ohjelmista ja palveluista

Miten yrityksissä suhtaudutaan tapahtumien järjestämiseen nyt?

Kohta on jo vuosi siitä, kun viimeksi saimme tavata ja kokoontua kasvokkain ilman rajoituksia. Tapahtuma-alan palveluntarjoajien keskuudessa odotetaan kiihkeästi asiakkaiden paluuta. Tieto siitä, mitä yritysasiakkaat ajattelevat tapahtumista ja millaiset ovat heidän tarpeensa tällä hetkellä, on tärkeää palveluntarjoajille toiminnan suunnittelemiseen.

Mitä tapahtumia yrityksissä järjestetään tällä hetkellä ja miten? Suunnitellaanko kasvokkain tapahtuvia kohtaamisia? Mitä asiakkaat kokevat haasteena tapahtumien järjestämisessä tällä hetkellä? Kuinka paljon ja millaisia tapahtumia yrityksissä ollaan järjestämässä, kun rajoituksia puretaan? Entä millaista infoa kokous- ja tapahtuma-alan palveluntarjoajilta kaivataan nyt ja mitä asiakkaat toivovat palveluntarjoajien huomioivan vuonna 2021? Kyselyssä ToimistoSissien jäsenet kertoivat myös kokemuksia ja kontakteja hyvistä ohjelmista ja toimijoista jaettavaksi kollegaverkostossa. Nämä vinkit löytyvät raportin liitteestä.

ToimistoSissit toteutti kyselyn jäsenistönsä keskuudessa aikavälillä 28.1.-18.2.2021. Kyselyyn vastasi 37 yrityksissä assistenttityyppisissä tehtävissä työskentelevää henkilöä.

1. Mitä tapahtumia yrityksissä järjestetään tällä hetkellä ja miten?

1.1 Pääosin verkossa



Kyselyyn osallistuneet ToimistoSissit vahvistivat yritysten yleiseksi linjaukseksi, että kokoukset ja muut tapahtumat pidetään nyt pääosin verkossa. Livetapahtumat ovat muuttuneet webinaareiksi, juhlat ja seminaarit verkkotapahtumiksi, myös hybrideiksi.

"Isot sisäiset ja ulkoiset tapahtumat on siirretty eteenpäin. Tilalle on tullut muutamia hybriditapahtumia, joissa pääasiassa johtoporasta livestudiossa ja "yleisö" omien tietokoneidensa ääressä joko kotona tai toimistolla."

1.2 Kasvokkain kohtaamisiakin suunnitellaan

Kyselyn toteuttamishetkellä keväälle ja kesälle oli suunnitteilla mm. seuraavan tyyppisiä tilaisuuksia kasvokkain kohdaten:

- yhteistyöneuvotteluita
- liikelounaita
- johtoryhmän strategiaworkshoppeja
- tyky-tapahtumia pienissä ryhmissä
- kokouksia ulkona
- palavereita lenkkipolulla

”Johtoryhmän strategiaworkshoppeista yksi kevään tilaisuus on alustavasti sovittu järjestettävän kasvokkain, kaksi muuta tilaisuutta virtuaalisesti. Toimitusjohtajan liikelounaita on myös pidetty kasvokkain. Päivittäiset tiimipalaverit ja muut palaverit lähes 100 % virtuaalisesti.”

”Kaikki kokoukset ovat Teamsissa. Tyky-tapahtumat tullaan toteuttamaan keväällä pienissä ryhmissä rajoitusten mukaisesti ja sääntöjä noudattaen. Kehitämme erilaisia tapahtumia, josta henkilöstö saa valita mieleisen, esim. issikka-ratsastus, joku käsityöaiheinen tai ulkoilua luontopolulla”.

Vaikka tällä hetkellä rajoitukset ovat koronan vuoksi edelleen tiukentuneet siitä, mitä ne olivat tähän kyselyyn vastatessa, nämä vastaukset antavat osiittain siitä millaisia tilaisuuksia ja kokoontumisia toteutetaan kasvokkain matalammalla kynnyksellä. Ja näitä todennäköisimmin aletaan järjestää ensimmäisenä, kun rajoitukset hieman hellittävät.

1.3 Asiapitoista ja aktivoivaa ohjelmaa etänä

Tapahtumien määrän vähentyminen näkyy vastauksissa. Asiapitoisuus korostuu. Osassa yrityksissä ei järjestetä mitään verkossa pidettyjen kokousten lisäksi.

”Vain kokouksia verkossa.”

”Kaikki verkossa. Ei isompia tapahtumia.”

”Eipä juuri mitään vapaamuotoista. Normaalit kokoukset Teamsissa. Virtuaalisesti (tai hybrid) järjestimme yrityksen n. 130 avainhenkilölle kahden päivän tilaisuuden.”

Mutta on myös paljon yrityksiä, joissa panostetaan työntekijöiden jaksamiseen ja hyvinvointiin verkkotapahtumilla ja etänä järjestettävien aktivointien ja ohjelmien kautta. Verkossa onnistuvat aktiviteetit ja etätarjoilut ovatkin nyt kuuma aihe ToimistoSissien foorumilla, kun assistentit etsivät ja jakavat vinkkejä, mitä yrityksissä on tehty.

Monessa yrityksessä on hyvinkin aktiivisesti lähdetty tukemaan henkilöstön yhteisöllisyyttä, työhyvinvointia ja jaksamista myös vapaamuotoisemmalla ohjelmalla ja erilaisilla etäaktiviteeteilla, joista osa voi olla

henkilöstön itse tuottamaa. Työntekijöitä on kannustettu pitämään kerhoja ja opastamaan muita itselle tuttujen harrasteiden pariin.

Etänä järjestettävistä tapahtumista ja aktiviteeteista mainittiin mm.

- säännölliset aamukahvit henkilöstölle Teamsissä
- kahvitauot eri teemoilla (esim. positiivisen palautteen ystävänpäiväkahvit)
- rennot afterworkit
- yhteiset virtuaalilounaat
- yhteiset, ohjatut liikuntatuokioidet (etäjooga, ohjattu taukojumppa, lounasliikunta ym.)
- ulkopuolisen luennoitsijan luennot
- hyvinvointiluennot kävelen kuunneltuna
- interaktiiviset pikkujoulut ja muut juhlat verkossa
- juhlat kotiin toimitetuina tarjoiluina
- verkkoseminaarit
- yhteisöllinen etäkokkaus
- maalaus-/ taideillat
- askartelupajat (makramee, origamitaiteilu ym.)
- lautapeli-illat
- stand-up-esitys verkossa
- tietovisat
- kirjakerhot
- avantouinti
- ajokoulutusta talviolosuhteissa omalla autolla

”Verkossa: Tapaamisia, kokouksia, kahvihetkiä, joissa myös muiden maiden toimistot mukana, live striimattua taukojumppaa 2 x vko, Ystävänpäivän positive feedback kahvihetki (pyydettiin palautetta työntekijöiltä ja luetaan niitä & pp. pyörii taustalla). Vapaa-ajantoimikunta on järjestänyt avantouintia & pian ajokoulutusta Vantaalla talviolosuhteissa omalla autolla, uar.fi (todella suosittu, paikat täyttyivät heti)”

”Verkossa pidämme päivittäin paikkakuntakohtaiset kahvitauot, jonne kaikki halukkaat voivat tulla juttelemaan. Lisäksi kuukausittain on virtuaaliset after workit, jossa turistaan rennommin ja joskus jopa pelaillaan jotain. Lisäksi kokouksemme ovat kaikki verkossa ja entistä herkemmin pienemmästäkin asiasta otetaan nopea Teams-läpikäynti kasvokkain, joka on usein helpompaa kuin puhelimitse. Pienempiä kahden-kolmen hengen palavereja on käyty myös livenä, esim. lenkipoluilla ja onpa jopa kutsuttu kollega kotiin.”

”Juhlaseminaari, SuuretSynttärit, Koko henkilöstön kokous, Työhyvinvointitulosten läpikäyminen, Vapaita kahvihetkiä, Viikoittaiset infokahvit, Projektiesittelyt.”

”Virtuaalisia, ohjelmallisia tapahtumia pienryhmissä. Aktivointia, uusia taitoja ja liikunnallisuutta vuorotellen. Tärkeänä osana pienet ryhmäkoot, jotka mahdollistavat keskustelun.”

2. Haasteet tapahtumien järjestämisessä

Kyselyyn osallistuneet nostivat esiin asioita, joita he tapahtumia järjestävinä tällä hetkellä kohtaavat.

Haasteet tapahtumien järjestämisessä asiakkaan näkökulmasta:

- 1) Kielto, kokoontumisia ei saa järjestää
- 2) Tapahtumia ei voi järjestää, kun kukaan ei uskalla osallistua
- 3) Epätietoisuus tapahtumien toteutumisesta, ei uskalleta lähteä järjestämään
- 4) Ideoiden puute. Mitä voi nyt järjestää?
- 5) Kenen kanssa voi järjestää?
- 6) Miten järjestetään tarjoilut etätapahtumiin?
- 7) Verkkototeutusten tekniikka: tekniikan pettämisen pelko ja taidon puute
- 8) Palveluntarjoajien peruutusehdot
- 9) Turvattomuus ja epäily, toimivatko järjestelyt kasvokkain kohtaamisissa käytännössä?
- 10) Miten osallistetaan ja aktivoidaan osallistujia verkkotapahtumissa?
- 11) Tapahtumien järjestäminen isolle ryhmälle, esim. 1000 hlöä
- 12) Kyllästyminen rajoituksiin ja etätapahtumiin, kasvokkain kohtaamisen kaipuu
- 13) On tapahtumia, jotka vaativat kohtaamisen kasvokkain

"Se, että niitä ei saa järjestää. Halu olisi jo kova tavata kasvokkain."

"Porukka alkaa kyllästyään etätapahtumiin ja kaipaa live-tekemistä, mutta rajoitusten takia niitä ei voi vielä toteuttaa."

"Haluttaisiin nähdä kasvokkain, työpäivän jälkeen pc:n kautta osallistuminen ei innosta."

"Tosi asiapohjalla mennään, ei oikein mitään hauskaa. Tuntuu, että jonkin erilaisen järjestäminen vaatii kauheasti energiaa ja panostusta."

"Ihmiset alkavat olemaan selkeästi aika kypsiä pelkkiin etätapahtumiin, ja monella on ihan valtava ikävä livetapaamisia. Olemme miettineet jotain ulkoilma-aktiviteetteja, joissa olisi mahdollista tavata työkavereita turvallisesti, mutta vielä ei olla uskallettu järjestää näitä rajoitusten vuoksi. Mitään tapahtumaa ei voi järjestää, koska kukaan ei uskalla osallistua."

"Löytää uusia ideoita ja partnereita, joilla virtuaalitoteutus olisi jo valmiina ja harjoiteltuna. Miten järjestää sujuvimmin tarjoilua työporukan webinaareihin."

"Tapahtumanjärjestäjät ovat myös joskus hyvin joustamattomia varausten vahvistamisten kanssa ja tilaisuuksia ei voi muuttaa/perua lyhyellä varoitusajalla. Tämä karsii paljon toimijoita, sillä yritys ei halua maksaa niistä henkilöistä, jotka eivät esim. nuhan takia voi osallistua."

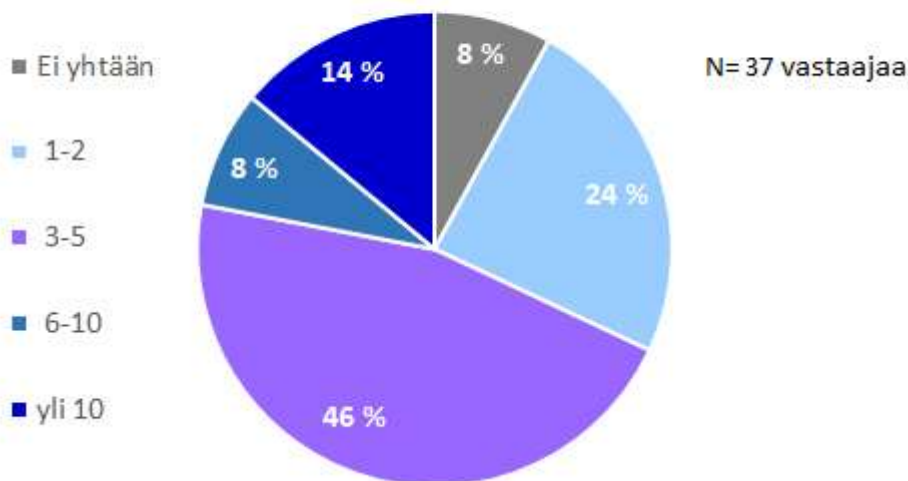
"Ravintolat vakuuttavat, että heillä on turvallista asioida, mutta oma ja muiden kokemus on kuitenkin toinen: pöytiä on lähekkäin ja ravintola saattaa olla muutenkin täynnä. Ei ole turvallinen olo."

”Isompien henkilöstömäärien tapahtumat verkossa ovat usein haasteellisia tekniikan suhteen - kun esim. 200 henkeä on linjoilla samassa tapahtumassa, alkaa usein tekniikka pettämään jostain suunnasta.”

”Henkilöstön muistamisia ei ole haluttu pitää virtuaalisesti, vaan ne on siirretty tulevaisuuteen. Katsotaan, että henkilökohtaisuus ja arvostus kärsii, jos siirrytään näiden osalta verkkoon.”

3. Paljon tapahtumia on odottamassa rajoitusten purkua

Kuinka monta tapahtumaa teillä on jonossa odottamassa järjestämistä, kun kokoontuminen kasvokkain on taas mahdollista?



Yrityksissä on jäänyt väliin monet juhlat, virkistys- ja tiimipäivät, koulutus-, asiakas- ja muut tapahtumat, jotka odottavat hetkeä, kun kasvokkain kohtaaminen on taas mahdollista. Lähes puolella vastaajista odottamassa oli 3-5 tapahtumaa.

Nämä tapahtumat listattiin tilaisuuksina, joita haluttaisiin järjestää heti, kun se on mahdollista:

- yrityksen kesäjuhlat, pikkujoulut, tyhy-tapahtumia
- open house, henkilöstöpikkujoulut, kevätjuhla, asiakastapaamiset
- Normaalit suunnittelu- ja virkistyspäivät
- Kävelyretkiä kansallispuistoon, keväämmällä barbeque / piknik, museovierailu tai teatterikäynti
- Ansiomerkkilounas henkilöstölle, erilaisia pienempiä asiakastapaamisia.
- Kevätretki maakuntaan yöpymisineen. Risteily. Yhdessä illanvietto jossakin.
- Pikkujoulureissu Eurooppaan
- Koko yrityksen kesäpäivät 2020 jäi pitämättä ja sitä on lykätty tälle vuodelle toivoen, että ensi kesänä/syksynä se päästäisiin toteuttamaan.
- Globaalit sisäiset tapahtumat, henkilöstötapahtumat

- Yrityksen synttärit, 100 hengen asiakastilaisuus, syksyn kick-off, pikkujoulut, tiimien kesäpäivät
- Tyky-päivä, työpajoja, suunnittelupäiviä
- Koko yrityksen tilaisuus 1600 hlöä tai pienemmät 4-6 paikkakunnan tilaisuudet tai osastopäivät (5-25hlö/osasto) ja näitä useita kymmeniä!
- Henkilökunnan virkistyspäivä
- Mm. 60-100 hengen seminaareja, johtoryhmien kokouksia, henkilöstötapahtumia.
- Koko yrityksen yhteinen tiimipäivä, samoin tiimien sisällä kaikenlainen yhteinen tekeminen tärkeää
- Ei isompia - normaalit kokoukset palautuvat nopeasti F2F muotoon.
- Pikkujoulut! Tai sitten kesäjuhlat, riippuu ajankohdasta. Koko henkilöstölle pidettävät henkilöstöinfot ja useamman tiimin kesken järjestettäviä kokouksia.
- Tiimitapahtumia, sidosryhmätapaamisia, JUHLIA!
- kesäjuhlat, virkistyspäiviä, joita on ollut mm. Vierumäellä
- Neuvontaa ja kursseja ulkoa tulleitten jäsenten edelleen kotouttamisessa.
- Ihan ekana henkilöstön yhteisiä virkistystilaisuuksia livenä, liian monta on jo jäänyt väliin.
- Sisäisiä kokouksia, asiakastapahtumia, koulutuksia
- vuosikokous lokakuussa. se on tarkoitus järjestää hybridi-kokouksena
- Henkilöstön koulutustilaisuuksia ja virkistystilaisuuksia, johtoryhmän out-of-office/strategiapäiviä, mm. Uusien työntekijöiden osalta toivoisimme myös, että kasvokkain tapahtuvat kohtaamiset olisivat pian turvallisesti mahdollisia: he eristäytyvät täysin muiden työntekijöiden lailla koteihinsa etätyöhön ja tutustuminen kollegoihin jää äänen ja videokuvan päähän...
- Tiimitapaamiset, virkistyspäivät, perehdytyspäivät uusille työntekijöille, projektien kick off ja päätös -tilaisuudet asiakkaiden kanssa.
- Kesäjuhlat, urheilupäivä, tilikaudenpäättöjuhla
- sparrausmatkoja, tyky-tapahtumia, koulutuksia
- Henkilöstön virkistämiseen liittyviä tapahtumia, ja parit juhlat. Pikkujoulut loppuvuodesta!
- Kesäjuhlat, pikkujoulut, asiakkaiden kesäjuhlat, tiimitapahtumia.
- tehdas käyntejä, esim. trainee ohjelman päättötilaisuudet, uusien luottamusmiesten tapaamiset, erilaisia yhteistyö workshoppeja livenä, johdon seminaareja
- Afterworkit, urheilulliset tapahtumat
- Vuosittainen strategiapäivä on ollut livenä, nyt diginä. Projektikokoukset. Seminaarit.
- Koko konsernin henkilökuntatapahtuma

4. Mitä tietoa kaivataan palvelutarjonnasta tällä hetkellä?



Nyt on tärkeää tuoda esiin tarjontaansa asiakkaille sekä ideoida mahdollisuuksien mukaan omaan tarjontaan palveluita, joita yritykset ostavat tällä hetkellä: virtuaaliohjelmia, ulkoaktiviteetteja sekä tarjoilua ja lahjoja etätyöpisteille kuljetus- ja pakkauspäalveluihin. Näihin jäsenemme etsivät ratkaisuja juuri nyt, mutta tarjontaa ei tunnu löytyvän helposti.

Asiakkaat eivät ole sulkeneet korviaan myöskään fyysisten tapahtumien tilojen ja palveluiden osalta. Vastanneista viidennes toivoo kokouspaikkojen ja kasvokkain järjestettäviin tapahtumiin tarjolla olevien palveluiden esittelyjä. Markkinoilla on hiljaisempaa, nyt on hyvä hetki saada asiakkaiden huomio. Kannattaa pitää huoli, että tarjontanne on asiakkaiden tuoreessa muistissa, kun kasvokkain kohtaavia tapahtumia päästään taas järjestämään. ToimistoSissien uutistaulu on partnereitten käytössä ja siellä viestit arkistoituvat ja ovat jäsenistön luettavissa tuoreeltaan tai kun tarve tapahtumien järjestämiseen on taas ajankohtainen.

Myös yleisistä kuulumisista voi ja kannattaa viestiä. Asiakkaita kiinnostaa kuulla, mitä tapahtuma-alan toimijoille kuuluu koronakriisin keskellä, mitä palveluita on edelleen saatavilla ja mitä uutta muuttuneet tarpeet ovat tuoneet tapahtumapalveluihin.

Hybridit ovat ihan uusi juttu, joten vinkit hybriditapahtumien järjestämiseen sekä virtuaalitapahtumien tekniikkaan ja tuotantoon ovat tervetulleita. Tekniikan toimivuus oli yksi asiakkaiden kokemista haasteista ja epäilyistä, joten lisätiedolle ja kokeneille kumppaneille on tarvetta.

Avoimista kommentteista yhteen vedettynä palveluntarjoajilta kaivataan tietoa mm.

Tapahtumatilojen osalta

- tilojen esittelyt (myös paikan päällä)
- miten rajoitustoimet huomioon ottaen voidaan järjestämään tapahtumia (istumajärjestys, wc:t ym)
- selkeitä merkintöjä tilojen korona-ajan kapasiteeteista

Aktiviteeteista

- ideoita henkilöstön virkistämiseen
- Virtuaalisesti toteutettavat pienryhmäaktiviteetit - maistelut, pelit, kädentaidot etc
- retkiä, talviaktiviteetteja

Virtuaalitapahtumien toteutuksesta

- mitä yhteistä kivaa tekemistä?
- miten saada osallistumaan tilaisuuteen ja tilaisuudessa?
- hybriditapahtuman toteutus
- hotellien hybridi-kokouspaketit
- virtuaalinen teatteri
- virtuaalitapahtumat, joissa on osallistujia monesta maasta
- monen sadan hengen vuorovaikutteiset on-line tilaisuudet

4.1 Mikä ToimistoSissejä puhututtaa juuri nyt? Mitä palveluita etsitään? Esimerkkejä keskusteluista

Alla muutamia esimerkkejä ToimistoSissien Facebook-ryhmässä käydystä keskustelusta sekä vinkkien ja kokemusten jakamisesta ToimistoSissien kanavissa. Tällä hetkellä foorumillamme etsitään aktiivisimmin kontakteja hyviksi havaittuihin virtuaaliohjelmien tuottajiin, etätarjoilujen toimittajiin sekä ideoita lahjoihin etätyöpaisteille toimitettuna.

ToimistoSissit - parhaat vinkit jakoon!+ Kutsu

Hei! Osaisiko joku suositella toimivaa ja laadukasta cateringia pk-seudulta / Uusimaa? Olen käyttänyt Foodcampin palveluita muutamissa yritystilaisuuksissamme, mutta nyt olisi aika kokeilla jotain muuta.

Näytä kävijätiedot

Julkaisun kattavuus: 238 >



3 kommenttia

 Tykkää

 Kommentti



[Redacted] Foodcampin lisäksi meillä on ollut parissa hlöstötilaisuudessa Share catering. Meillä ainakin positiivinen kokemus takana 😊

Tykkää · Vastaa · 3 pv

 1



[Redacted] kiitos vinkistä! Käynpä kurkkaamassa 😊

Tykkää · Vastaa · 3 pv



Vastaa sivuna ToimistoSissit





[Redacted] Top Lounges saa multa suosituksia 🙌 Asiakaslähtöistä, todella ammattitaitoista palvelua sekä suunnitteluvaiheessa että itse tilaisuudessa. Maukkaat ja riittoisat tarjoilut 🍷

Tykkää · Vastaa · 3 pv

 1

9



ToimistoSissit - parhaat vinkit jakoon!

Oliko jollain tiedossa joku yritys/ravintola, joka toimittaa illallista koteihin akselilla Helsinki-Espoo? Kyseessä siis 9 hlön Teams-illallinen ja olisi hienoa tilata heille ruoat samasta paikasta! Ja jos saisi vielä viinitkin ja koomikon esiintymään Teamsillä. Ajattelin kysyä ensin täältä ennen kuin sukellan internetin maailmaan 😊

Näytä kävijätiedot

Julkaisun kattavuus: 236 >



4

7 kommenttia



Tykkää



Kommentti



Seuraan, tarvetta olisi myös. Tarve Uudellamaalla pääasiassa pääkaupunkiseudulla.

Tykkää · Vastaa · 21 t · Muokattu



Paikkakunta olisi hyvä mainita myös.

Tykkää · Vastaa · 21 t



1



Meille tuli etäpikkujouluhin ruuat Murusta. He hoitivat myös kuljetuksen ja samaan kassiin viinit, jotka me tilasimme Alkosta ja he hakivat sieltä ja hoitivat pakkaamisen (samaan meni myös joululahja ja kirje meiltä.) Voin suositella, kaikki meni sujuvasti ja joustavasti. Ruuat oli lämmittämistä vaille valmiit.

Tykkää · Vastaa · 21 t



4



Kiitos vinkistä!! Murusta ollaankin tilattu aikaisemmin ruokia, tämä oli ihan loistava tieto! Uskoisin, että pelastit mut isolta työltä 😊

Tykkää · Vastaa · 21 t



1



Ohjelmaa & esiintyjiä voi katsastaa vaikka täältä <https://ohjelmakauppa.fi/> Meillä oli pikkujouluissa Harri Syrjänen & kokattiin jokainen kotoa. Oli kivaa ja linjat pidettiin pitkään auki virallisen ohjelman loppumisen jälkeenkin. Homma toimi kivasti.



OHJELMAKAUPPA.FI

Ohjelmakauppa.fi - Koomikot, juontajat, bändit ja muut...

Tykkää · Vastaa · 18 t · Muokattu



1



Ja täältä ollaan tilattu <http://passiodining.fi/> ruokaa porukalle - heillä on oma toimitusketju, mutta woltikin varmaan onnistuu.



PASSIODINING.FI

| PASSIO Keittiö & Baari

5. Odotuksia ja toiveita palveluntarjoajille

Peruutusehdot ja turvallisuus nousivat esiin keskeisimpinä, kun kysyttiin mitä palveluntarjoajien pitää huomioida vuonna 2021.

- 1) joustavuutta varaus- ja peruutusehtoihin
- 2) turvallisuus:
 - turvaväleistä huolehtiminen kokoustilassa, ruokailuissa, wc-käynneillä, saavuttaessa ja poistuttaessa
 - sama, rajattu henkilökunta palvelemaan ryhmää
 - maskit
- 3) tekniikan toimivuus, hyvät nettiyhteydet, hybridimahdollisuudet
- 4) palveluita etätarjoiluun, verotuksen huomioiminen
- 5) uusia ideoita, erottuvuutta, wow-efektiä

Kun kokoontumisrajoituksia aletaan purkaa, ovat asiakkaat edelleen hyvin varovaisia ja tilanteet voivat muuttua nopeasti. Peruutusehdot kannattaa asettaa niin joustavaksi kuin se on mahdollista, jotta asiakkaat uskaltavat suunnitella ja tehdä varauksia. Tilaisuuksia halutaan jo suunnitella, mutta on helpompaa pelata varman päälle ja odottaa varausten kanssa kuin ottaa riski, että tilaisuudesta jää peruuntuessa kuitenkin maksettavaa.

Turvallisuus tapahtumassa on muutakin kuin käsidesit, maskit ja turvavälit. Assistentit miettivät varatessaan hyvinkin yksityiskohtaisesti järjestelyjä tiloissa, esim. miten toimii puhelinten ja läppäreiden lataus, onko jatkojohtoja tai kaikille jopa omat pistokkeet ja johdot, jotta ei tarvitse käsitellä samoja. Tarjoa siis asiakkaille mahdollisimman yksityiskohtaista tietoa turvajärjestelyistänne. Olennaista on se, että turvavälit ja hygieniatoteutuvat kaikissa tilanteissa, kun kokoustetaan kasvokkain. Tässä on toki muistettava myös asiakkaan vastuu. Hyvätkään järjestelyt eivät auta, jos niitä ei noudateta.

”Kokoustilojen markkinoinnissa tärkeää peruutusehdot ja niiden joustavuus. Suunnitelmia tapahtumista tehdään, mutta usein peruutusehdot ovat liian tiukkoja tai niitä pitää erikseen kysellä. Jousto tähän lisäisi uskallusta varata tila hyvissä ajoin etukäteen.”

”Joustavuutta henkilömäärään, sillä ne tulee vaihtelevaan kun tapahtumapäivä lähtenee peruutusehdot mahdollisimman hyväksi, jotta uskaltaisi jotakin koittaa sopia, tilanne kuitenkin tuntuu elävän koko ajan.”

”Kokoustilojen turvallisuus, etäisyydet, naulakot, laturipaikat, wc:t jne. Ruokailut - otetaanko buffet-pöydästä vai onko omat annokset, miten istutaan, olisi kuitenkin ihana syödä yhdessä. Henkilökunnan kasvomaskit ja turvavälit asiakkaisiin jne. Mahdolliset muut yritysasiakkaat kohteessa - ei yhteisiä ruokailuja jne.”

”Jos kokoustiloissa on huomioitu etäisyysrajoitukset, niin kuinka niitä huomioidaan/ohjeistetaan myös muualla kuin kokoustiloissa liikuttaessa. Mm. kahvikeitailla, lounailla.”

”Joustavuus! Tarjoa wow-efekti, jotain mitä muut eivät jo ole keksineet, niin kiinnostun.”

"Hybridi-kokouksia tullaan järjestämään yhä enemmän joten internetin tulisi toimia moitteettomasti ja kaistaa tulisi esim. hotelleissa olla riittävästi."

Miltä kannalta kokokseen tilaa etsivä assistentti katselee tiloja ja mitä asioita hän varmistelee nyt, kun korona tuo haasteita kokoontumisille? Katso video <https://youtu.be/szB2qm7xlb8> , josta näet, mitä DNA:n johdon assistentti katsasti ja kyseli Petäys Resortin isännältä yrityksen tilaisuuksia varten.

LIITE

Syventävää tietoa ja kurkistus, millaisia tapahtumia yrityksissä järjestetään ja mitä palveluita on koettu hyviksi.

ToimistoSissien kollegoilleen jättämiä vinkkejä, kontakteja ja kokemuksia hyvistä ohjelmista ja palveluista:

- *Meillä oli ihan superhauskat pikkujoulut, joissa oli ensin dj lämmittelemässä, sitten Christoffer Strandberg juonsi ja järjesti ohjelmaa ja lopuksi Pete Parkkonen esiintyi. Jokainen halukas sai Kotipizzan lahjakortin, jolla sai tilata pizzaa kotiin. Lopulta kuitenkin ehkä hauskin osuus olivat jatkot, jotka tapahtuivat itse "rakennetuissa" Teams-huoneissa; oli tupakkapaikka, autotalli, karaoke ja baari ja ihmiset saivat vaihdella huoneitten ja keskusteluitten välillä itse haluamallaan tavalla ja poistua sitten kun huvitti.*
- *Kuulin hauskoista pikkujouluista, jossa oli mentalisti Pete Poskiparta sekä pienryhmissä Alias-pelin pelaamista. Yksikön assistentti järjesti suoraan toimijan kanssa. Lisäksi hän oli tilannut Resteliltä ruokapaketin jokaiselle kotiin. Kaikki organisaatiomme työntekijät saivat joululahjaksi 60€ hyvinvointiseteliä lisää epassiin ja kotiin personoidun fazerin suklaalevyn. Ne ilahduttivat.*
- *Meillä oli keväällä omalle työporukalle etätaidetyöpaja, eli tilasimme kaikille kotisoitteisiin maalaustarvikepaketit ja sitten katsoimme sovittuna aikana teamsissa opasvideon ja maalasimme viinilasien kanssa jokainen omassa kodissaan. Tästä tykättiin älyttömästi. Roots Helsingiltä olemme tilanneet työntekijöille omia etäjoogatunteja jo useamman, niistä on myös pidetty. Deli Deli toimitti työntekijöillemme herkkukorit kotiin, kun joululounas peruttiin, ja niiden tuotteita nautittiin yhdessä "virtuaalilounaalla".*
- *Syksyllä 2020 järjestin johtoryhmän strategiapäivän ja rapuillallisen Top Loungesissa: järjestelyt onnistuivat 100 % täydellisesti, "koronaturvallisesti". Toki tuli se päivä ja ilta maksamaan, mutta oli sen arvoista (kuulin palautteiden perusteella).*
- *Fazerin verkkokaupasta on lähetetty kotiin herkuja, ja yhteen kokoukseen K-ruokakaupan kautta aamiaistarpeet. Kiitoskaupan lahjakortteja on käytetty.*
- *Oluen maistelut (vetäjänä olut-sommelier Maria Markus), Virtuaalinen salsatunti (ohjaajana Jukka Haapalainen), Paint&Party-maalausta etänä (yritys Paint&Party), Kahvin maistelu+jauhanta workshop (Slurp coffee), kukkasidontaa etänä (Bud Helsinki), perheen pienimmille prinsessojen etätunti (Juhlaprinsessa.fi), tislaamokierros ja gin-workshop (Bombay Sapphire UK), Mentalisti-show (Pete Poskiparta)*
- *MySpeaker Oy:n webinaarit ja puhujat ovat mukaansa tempaavia. Ammattitaito näkyy ja tuntuu webinaareissa.*
- *livestriimaus konsertista*

- *Olemme tehneet paljon yhteistyötä tapahtumien järjestämisessä (ennen koronaa) tamperelaisen ohjelmatoimisto InSitun kanssa. Erittäin joustavaa ja asiakaslähtöistä palvelua.*
- *omassa tiimissä ei järjestetty, mutta toisessa ollut esim. suklaatasting yhdessä virtuaalisesti.*
- *Ärräkoodit ja kotipizzakoodit on olleet todella suosittuja.*
- *Virtuaalinen kahvihetki, jossa johtajamme on alussa puhunut hetken käyden mennyttä ja tulevaa läpi ja sen jälkeen toivottanut rentouttavaa kahvihetkeä musiikkiesityksen parissa. Esitys meille räätälöity ja etukäteen nauhoitettu. Toteuttaja Bright Tampereella. Toinen vastaava tilaisuus jo suunnitteilla.*
- *Henkilöstökerhon nimissä tilasimme pari kertaa vuoden 2020 aikana Fazerin suklaata henkilöstölle siten, että jokainen löysi yllätyksen työpöydältään, kun tuli käymään toimistolla. Kotiin emme ole toimittaneet mitään.*
- *Jumpat meille ohjaa Vaasan seudun Areenoiden osaavat ja tutut ohjaajat.*
- *Säännölliset ohjatut jumppahetket, ammattiohjaaja zoomilla selaimen kautta. Virtuaalipikkujoulut, tarjoilut rautakirjan kautta, myös muita toimijoita mm. ohjelmapuolella.*
- *Pikkujoulukokkaus Harri Syrjäsen kanssa (Ohjelmakauppa.fi) - tykättiin kovasti Lahjalaatikossa.fi - joululahja räätälöitiin täällä & lähetettiin kaikille lähimpään*
- *Muistamme henkilöstöä tällä viikolla lahjakortilla herkkupuotiin, koska emme pysty järjestämään perinteisiä ystävänpäiväkahveja. Se nyt tuli päällimmäisenä mieleen.*
- *Ei mitään uutta tällä hetkellä. Odotan ideoita Sisseiltä :D*
- *Liikuntastudio FiilisFitness järjestänyt 30 min lounasliikuntaa etätyön jäykistämille. Voi osallistua vaikka farkuissa, on tykätty kovasti. Heiltä onnistuisi myös esim. viikkotunnit etänä, joogaa, pilatesta, kehonhuoltoa jne.*
- *työhyvinvointiyksikkö piti yhtenä päivänä taukojumppia tasatunnein. toimiston väelle pidetään iltapäiväkahveja*
- *vauhtisammakko.com; stepupschool.fi*